

1. כללי

1.1. תקנון זה ("התקנון") מסדיר את היחסים המשפטיים בין חברת איי בי וי מלונות ותיירות (נבו) בע"מ ("החברה") לבין הלקוחות המזמינים חבילת נופש הכוללת לינה במלון המיועד, טיסות והעברות משדה התעופה למלון.

1.2. השימוש בשירותי החברה מהווה הסכמה לתנאי התקנון במלואם, ללא סייג.

1.3. לקוחות החברה מתבקשים לקרוא בעיון את התקנון ולהבין את תוכנו טרם אישור ההזמנה.

1.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את תנאי התקנון מעת לעת.

2. שירותי החברה והפעלת המלון

2.1. החברה מציעה חבילות נופש הכוללות:

- טיסות הלוך ושוב (לפי הצורך).
- לינה במלון בהתאם להזמנה.
- העברות משדה התעופה למלון ובחזרה.
- פנסיון מלא (ארוחת בוקר, צהריים ארוזה וארוחת ערב כשרה).

2.2. הפעלת המלון על ידי החברה:

- החברה אחראית לניהול שוטף של המלון במהלך תקופת האירוח, לרבות תפעול השירותים, המטבח והאירוח בהתאם להסכם עם בעלי המלון.
- החברה פועלת להבטיח רמת שירות גבוהה (ניקיון, תחזוקה, שירות ללקוחות), אך תקלות או אירועים בלתי צפויים שאינם בשליטתה עשויים להתרחש.

2.3. שינוי במלון:

- החברה שומרת לעצמה את הזכות להחליף את המלון למלון ברמה זהה או גבוהה יותר, במקרה של נסיבות בלתי צפויות או בעיות תפעוליות. ללקוח לא תהיה עילה לתביעה או פיצוי במקרה כזה.

3. לינה ושירותים במלון

3.1. הזמנות ושיבוץ חדרים:

- החברה מתחייבת לספק ללקוח את החדר שהוזמן ואושר בהתאם להזמנה. במקרה של צורך בהחלפת חדר עקב תקלה טכנית או נסיבות חריגות, יוקצה חדר חלופי ברמה זהה או גבוהה יותר בכפוף לזמינות.
- כל נזק שייגרם לחדר או למתקני המלון עקב שימוש לא הולם מצד הלקוח, יחול על הלקוח.

3.2. עזיבה מוקדמת:

- במקרה של עזיבה מוקדמת מצד הלקוח, לא יינתן החזר כספי עבור הימים שלא נוצלו.

3.3. ארוחות כשרות:

- הארוחות יסופקו בכשרות על פי התקנים שסוכמו מראש, בפיקוח משגיח מוסמך.

4. תנאי הרשמה ותשלום

4.1. ביצוע הזמנה:

- ההזמנה תאושר רק לאחר קבלת התשלום במלואו וחתימת מסמכי ההזמנה הנדרשים.
- בעת ההזמנה, הלקוח יתבקש למסור פרטי אשראי לצורכי פיקדון וביטחון תשלומים.

4.2. אפשרויות תשלום:

- אפשרות 1: תשלום מקדמה של 50% בעת ההזמנה, ויתרת 50% עד 30 יום לפני מועד היציאה. אם הסכום המלא לא ישולם במועד, הזכות להשתתף בחופשה תישלל ולא יינתן החזר כספי.
- אפשרות 2: תשלום מלא באמצעות כרטיס אשראי עד 6 תשלומים ללא ריבית.

4.3. פיקדון אשראי:

- הלקוח מחויב למסור פרטי כרטיס אשראי לפיקדון, לצורך הבטחת תשלומים, הוצאות נוספות או נזקים במלון.

5. מדיניות ביטול ושינויים

5.1. ביטול טיסה על ידי חברת התעופה:

- במקרה של ביטול, שינוי או עיכוב בטיסה על ידי חברת התעופה, האחריות הבלעדית חלה על חברת התעופה בלבד, ולא על החברה. החברה אינה אחראית לכל שינוי בלוח הזמנים של הטיסות.
- ההחזר הכספי או כל סידור חלופי בגין ביטול או שינוי בטיסה יבוצעו בהתאם למדיניות חברת התעופה בלבד, וללקוח לא תהיה כל דרישה או תביעה כלפי החברה בגין כך.

5.2. ביטול מצד הלקוח:

- עד 90 יום ממועד היציאה - 10% מעלות החבילה.
- בין 60 ל-90 יום - 40% מעלות החבילה.
- בין 30 ל-60 יום - 80% מעלות החבילה.
- בין 15 ל-30 יום - 90% מעלות החבילה.
- פחות מ-15 יום - 100% מעלות החבילה.

5.3. ביטול החופשה עקב כוח עליון:

- במקרה של ביטול החופשה ביוזמת החברה עקב נסיבות של כוח עליון (כגון מגפה, אסונות טבע, שביתות חריגות, סגירת גבולות או הגבלות ממשלתיות), יהא הלקוח זכאי להחזר כספי מלא של התשלום שבוצע על ידו בגין ההזמנה, ללא ניכויים כלשהם.

- במקרה של מלחמה (לרבות פרוץ מלחמה, מבצע צבאי, או מצב ביטחוני המונע את קיום החופשה), הלקוח יהיה זכאי להחזר כספי מלא של התשלום ששולם על ידו בגין ההזמנה, ללא כל ניכוי ו/או דמי טיפול ו/או דמי רישום.

5.4. אחריות החברה:

- החברה אינה אחראית לכל נזק שייגרם ללקוח כתוצאה מאירועים שאינם בשליטתה, כגון ביטול טיסות, שביתות, תקלות במלון או טעויות בהזמנה מצד הלקוח, למעט במקרים המפורטים בסעיף 5.3 לעיל.

6. אחריות ושיפוי

6.1. החברה אינה אחראית לכל נזק שייגרם ללקוח כתוצאה מאירועים שאינם בשליטתה, כגון ביטול טיסות, שביתות, כוח עליון, מצבי חירום או טעויות בהזמנה מצד הלקוח, בכפוף להוראות סעיף 5.3 לעיל.

6.2. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף שייגרם כתוצאה מהפרת תנאי התקנון מצד הלקוח.

תקנון חברת איי בי וי מלונות ותיירות (נבו) בע"מ | NEVO